



**T&D - Treinamento e Desenvolvimento**



# **Relatório Final**

## **2º Fórum de Debates Profissionais e de Integração (2º FDPI)**

***Motivar e Servir***

**Realização: Comissão T&D - IQSC/USP**

**Organização: Benedito S. Lima Neto  
Eliana A. Barion Vidal**

**Apoio: Diretoria e Chefias de Departamentos do  
IQSC/USP**

**15 e 17 de dezembro de 2014**



## Universidade de São Paulo



### INSTITUTO DE QUÍMICA DE SÃO CARLOS

Diretor:	Germano Tremiliosi Filho
Vice-Diretor:	Éder Tadeu Gomes Cavalheiro
Chefe do DFQ:	Sérgio Antonio Spinola Machado
Chefe do DQFM:	Benedito dos Santos Lima Neto

### *Comissão T&D – IQSC/USP*

- ✓ **Presidente da Comissão:** Benedito dos Santos Lima Neto.
- ✓ **Secretaria:** Eliana Aparecida Barion Vidal.
- ✓ **Membros da Comissão de servidores técnico-administrativos indicados pela Diretoria:** Alexandre Carlos Mazzola, João Carlos Romano e Luiz Henrique Barra
- ✓ **Membros titulares da Comissão de servidores técnico-administrativos, eleitos pelos pares:** Jeovane da Silva Alencar, Élvio Caetano e Ralf Landim Reith
- ✓ **Membros suplentes da Comissão de servidores técnico-administrativos, eleitos pelos pares:** 1º Suplente: Claudia Nascimento de Almeida, 2º Suplente: Silmara França Buchviser e 3º Suplente: Marcelo Luiz Calegaro.

## Apresentação

Nos dias 15 e 17 de dezembro de 2014, nas dependências do IQSC, ocorreu o “**2º Fórum de Debates Profissionais e de Integração**”, realizado pela Comissão **T&D** do IQSC.

A partir dos resultados obtidos no “**1º Fórum de Debates Profissionais e de Integração**”, realizado em abril de 2014, a Comissão **T&D** reuniu-se por várias vezes para definir o formato e tema central a ser debatido.

Decidiu-se que os servidores seriam divididos em quatro grandes Grupos, com funções afins e que discutiriam o tema “Motivar e Servir”. Foram definidas questões para serem abordadas nas reuniões setoriais dos grupos, de forma a se estabelecer eixo de discussão no segundo dia do Fórum.

Cada Grupo deveria eleger um relator e um orador para que, após discussões no dia 15 de dezembro, fosse redigido um relatório e apresentado no segundo dia (17/12). O orador de cada Grupo faria sua apresentação por 30 minutos e 2 horas para debates.

Para a realização desse Fórum, todos os servidores técnico-administrativos foram dispensados pela Diretoria e Chefes de Departamentos de suas atividades rotineiras de trabalho, em reuniões dos organizadores com o então Sr. Diretor e Chefes de Departamentos. Os dirigentes apoiaram e incentivaram efusivamente a ação. Como acertado no 1º FDPI, os servidores que não quisessem participar do Fórum deveriam cumprir com suas atividades regulares em serviços internos, desde que os setores ficassem fechados para atendimento externo. Ficou também combinado que os Chefes de Departamento comunicariam os professores da ocorrência do Fórum, de forma que respeitasse o afastamento dos servidores e que programassem suas necessidades junto a qualquer setor da Unidade.

Na data, o IQSC contava com 132 servidores.

**Programa do 2º FDPI**

***Tema central: MOTIVAR E SERVIR***

**15/12/2014 - das 8 h10 min às 12h – Salas do Bloco Q5.**

✓ **REUNIÕES SETORIAIS DOS GRUPOS:**

Grupo 1 (23 servidores) – setor de graduação, setor de pós-graduação, setor de apoio acadêmico, setor de cultura e extensão e eventos, assistência técnica acadêmica, biblioteca, assessoria de planejamento gestão e inovação. (Sala 1).

Grupo 2 (18 servidores) - setor financeiro, assistência técnica financeira. (Sala 2).

Grupo 3 (37 servidores) - informática, setor de manutenção, motoristas, oficinas, protocolo, departamento pessoal, assistência técnica administrativa, departamentos e diretoria. (Sala 3).

Grupo 4 (54 servidores) - central de análises químicas, técnicos e especialistas de laboratórios de pesquisa e laboratórios didáticos campi 1 e 2. (Sala 4).

**Questões para discussão:**

- **Você se sente satisfeito profissionalmente trabalhando no IQSC?**
- **Quais são as suas dificuldades profissionais?**
- **Qual a sua necessidade para atender cada vez melhor?**
- **Você ou seu setor sente necessidade de atualização?**
- **Qual a sua perspectiva profissional junto ao seu setor para os próximos 5 (cinco) anos?**
- **Qual a sua perspectiva institucional para o ano de 2025?**
- **O que você sugere de inovação?**

- ✓ Elaborar relatório e encaminhar à Comissão T&D ([ted@iqsc.usp.br](mailto:ted@iqsc.usp.br))

**17/12/2014 - 8h10min - às 12h – Anfiteatro do Bloco Q1**

✓ **REUNIÃO CONJUNTA DOS GRUPOS SETORIAIS COM A COMISSÃO  
*T&D***

- ✓ Cada grupo terá 30 minutos para apresentação de seu relatório e 2 horas para debates.

## **Resultados do 2º FDPI**

O 2º FDPI, de acordo com a análise dos organizadores, que o conduziram, como se atesta pelo cumprimento do programado, foi considerado muito produtivo. O número de servidores participantes foi menor em relação ao 1º FDPI. Parte dos servidores estavam em férias ou em viagem oficial. Dos participantes, mais uma vez observou-se entusiasmo e rica discussão quanto ao tema proposto.

Dos 132 servidores técnico-administrativos, 77 servidores compareceram para as reuniões setoriais no dia 15 de dezembro; 58% de presença. No dia 17 compareceram 82 servidores para a reunião conjunta, ou seja, 62,12%.

Os participantes se mostraram motivados para relatarem seus pensamentos e suas propostas, que estão colecionadas no final deste relatório. Um assunto que dominou foi a necessidade de um “feedback” da Diretoria em relação às propostas do 1º FDPI.

Os Professores Germano Tremiliosi Filho, Diretor do IQSC e Sérgio Antonio Spínola Machado, Chefe do Departamento de Físico-Química, estiveram presentes ao Fórum no dia 17 de dezembro, acompanhando as apresentações dos Grupos. Cabe lembrar, que o Chefe do Departamento de Química e Física Molecular estava presente na figura do Presidente da Comissão T&D.

Por fim, todos foram unânimes que servir a Instituição é uma satisfação, mas sentem a necessidade de motivação contínua.

A seguir, destaca-se a seleção de algumas dificuldades apresentadas e sugestões à Comissão **T&D** que são comuns a todos os setores, como apontado por eles próprios.

### **Algumas dificuldades apontadas pelos servidores**

- ✓ Falta de clareza: “O que o Instituto espera de seus funcionários?”;
- ✓ Falta a elaboração e divulgação de um *Plano Diretor*;
- ✓ Falta de um espaço multiuso;
- ✓ Falta de integração entre os diversos sistemas e bancos de dados;
- ✓ Necessidade de readequação estrutural, física e organizacional do Instituto;
- ✓ Falta de mapeamento dos fluxos de trabalho para normatização e simplificação dos procedimentos;
- ✓ Necessidade de maior integração/Inter-relacionamento entre presidências de comissões regimentais e não regimentais, de forma a viabilizar e agilizar competências. Ex.: na Comissão de Obras deve haver alguém da CIPA;
- ✓ Necessidade de revisão dos roteiros de práticas de laboratório visando diminuição da quantidade de resíduos gerados e utilização de reagentes menos tóxicos (exemplo: eliminar o uso de mercúrio, benzeno e sulfetos), não só do ponto de vista ambiental, mas também econômico;
- ✓ Necessidade de maior participação e disponibilidade do professor nos laboratórios de ensino, visto que a função do técnico é auxiliar as atividades do docente, e não substituí-lo;
- ✓ Necessidade de maior preocupação do IQSC com relação à aquisição, manutenção e infraestrutura adequada para a alocação e operação dos equipamentos;
- ✓ Necessidade de aumento no quadro de funcionários (técnicos, químicos e especialistas) considerando o crescente aumento do número de alunos e equipamentos.

### **Algumas propostas comuns dos grupos para Direção da Unidade**

- ✓ Definir “O que o Instituto espera de seus funcionários?”.
- ✓ Elaboração e divulgação de um *Plano Diretor*.
- ✓ Buscar uma maior integração entre os diversos sistemas e bancos de dados
- ✓ Readequação estrutural, física e organizacional do Instituto
- ✓ Aumentar representatividade dos servidores não docentes nas decisões importantes do Instituto (eleições, orçamentos).

### **Algumas sugestões de inovação**

- ✓ Implantação do Plano Diretor a ser definido em conjunto com professores, alunos e funcionários;
- ✓ Plano de carreira constante;
- ✓ Maior integração entre os serviços, visando à possibilidade de rotatividade entre os funcionários nas diversas áreas deste Instituto;
- ✓ Viabilização de canais de comunicação com os docentes, para exposição resumida das atividades e necessidades dos setores em reuniões de colegiados;
- ✓ Criação de manuais de procedimentos realizados por cada setor, culminando em um documento de modelo de gestão adotado pelo Instituto;
- ✓ Aulas filmadas para exposição aos alunos;

- ✓ Modernização das salas de aulas e anfiteatro;
- ✓ Implantação de sistema de tradução simultânea no anfiteatro;
- ✓ Atualização de sistema audiovisual/multimídia que permita múltipla exposição de banners sem gasto de papel e tinta.

### **Considerações finais**

Uma posição da reunião final foi fazer mini fóruns com a direção do IQSC, antes do 3º FDPI, para *feedback* das propostas dos fóruns dos servidores técnico-administrativos para uma melhor continuidade na integração de seus servidores e a confecção de um Plano Diretor com a participação dos Servidores Técnico-Administrativos, para definição de metas e prazos das ações a serem tomadas.

Ficou estabelecido que a Comissão **T&D** fará análise das dificuldades, necessidades e falhas ocorridas durante o 2º Fórum para programar de forma eficiente o “3º Fórum de Debates Profissionais e de Integração”. Esse está previsto para ocorrer no primeiro semestre de 2015, provavelmente no mês de julho, período de recesso escolar do curso de Graduação. Mais uma vez, os servidores técnico-administrativos serão incentivados a sugerir temas para que seja concretizada essa necessidade.

A Comissão **T&D** agradece ao Sr. Diretor, Chefes de Departamentos e Docentes do IQSC, pelo apoio e a todos os servidores técnico-administrativos pela confiança e trabalho realizado.

Em seguida, são apresentados fotos que registram o Fórum e anexos - relatórios elaborados pelos Grupos, quanto a questões discutidas e enviadas à Comissão **T&D**.

Esse relatório será amplamente divulgado no âmbito do IQSC.

*Relatório aprovado em Reunião da Comissão T&D em 03/03/2015.*



## **REUNIÃO DOS GRUPOS SETORIAIS - DIA 15 DE DEZEMBRO DE 2014**

### **Setorial - Grupo 1**



**Assistência Técnica Acadêmica** - Eliana Aparecida Barion Vidal; **Setor de Cultura e Extensão e Eventos** - Marcus Vinicius de Queiroz Dalpino e Sandra Aparecida Zambon da Silva; **Setor de Graduação** - Daniele Decicino Paiutta, Eunice Aparecida Benini Bocuto e Maria do Carmo Carneiro Silva; **Setor de Apoio Acadêmico** - Aparecida de Fátima Pedrazzani e Karina Marcondes Cesar de Vita; **Setor de Pós-graduação** - Andréia Cristina Cardozo de Moraes, Gislei Aparecida Alchangelo de Oliveira e Gustavo Moraes da Costa; **Assessoria de Planejamento, Gestão e Inovação** - Alexandre Carlos Mazzola; **Biblioteca** - Bernadete L. C. B. Figueiredo Filho, Cibele Cristina David Baldan, Débora Molinari Paulovich, Fábio Boracini da Silva, Solange Maria Simões Puccinelli, Sonia Alves, Vitória Atra Gonçalves, Wilneide do Carmo Marchi Maiorano. *Presentes: 20 servidores.*

## Setorial - Grupo 2



**Assistente Técnico Financeiro** - João Carlos Romano; **Contabilidade** - José Marcelo Timarco, Alessandra C.de S. Amaral Borges, Matheus Ricardo Uihara Zingarelli; **Compras** - Marcos Antonio Sabino, Ralf Landim Reith, Alex Antonio Affonso, Alexandre Matuzalém Sparns, **Patrimônio** - Cleusa Soares Diógenes; **Almoxarifado** - César Roberto De Vita; **Convênios** - Vanessa Adriana Jarina, Sabrina Marucci Rodrigues, Samira Italiano dos Santos. *Presentes: 13 servidores.*

### Setorial - Grupo 3



**Secretarias Diretoria** - Maria Cláudia Amato e Ana Lúcia Rampazzo da Costa; **Secretaria DQFM** - Claudia Nascimento de Almeida, Shirlei Aparecida Mininel Candido e Veroneide Maria da Silva Athayde; **Departamento Pessoal** - Sérgio Magro, Edson Gonçalves da Silva e Jeovane Alencar; **Informática** - Flávio Donizeti Formenton, Eduardo Zanollo Junior e Flávio Oliveira; **Protocolo** - Silvia Flores; **Oficina Eletrônica** - Elvio Caetano. *Presentes: 13 servidores.*

## Setorial - Grupo 4



**Central de análises químicas** - Sylvana Cardoso Miguel Agostinho; **Grupo técnicos e especialistas de laboratórios de pesquisa** - Alessandra Lima Poli Leves, Ana Claudia de Godoy Curro, Diego Lencione, Douglas Waychi Miwa, Fabiana Tessari Rodrigues, Karin Fabiana Bandeira de Camargo, Luiz Antonio Ramos, Marcia Dib Zambon, Marcelo Luiz Calegaro, Ana Paula Garcia Ferreira, Mauro Roberto Fernandes, Benedito Manoel dos Santos, Claudia Bernal, Elaine Ap. Alves Ferreira Gobato, Ezer Biazin, Guilherme Miola Titato, Maria Diva Landgraf, Priscila Cervini Assumpção, Silmara França Buchviser, Thiago Abrahão Silva, Vania Cardoso Fernandes e Virginia da Conceição Amaro Martins e **Laboratórios didáticos campus 1 e 2** - Altair Aparecido, Eduardo Marques Moreira, Glauco Dimas Broch, José Fernando Nascimento, Karina Escrivão Henrique, Maria Aparecida da Silva, Nizia Sophia Mayer Denari, Renata Meire dos Santos, Walter André da Costa, André Luiz Tognon e Reinaldo Hamaguchi. *Presentes: 34 servidores.*

## REUNIÃO CONJUNTA DOS GRUPOS SETORIAIS COM A COMISSÃO T&D EM 17 DE DEZEMBRO DE 2014

Abertura da Reunião Conjunta dos Grupos Setoriais com a Comissão T&D

Prof. Drs. Germano Tremiliosi Filho - Diretor do IQSC;  
Sérgio A. Spínola Machado –Chefe DFQ e  
Benedito dos Santos Lima Neto –Presidente Comissão T&D e Chefe do DQFM

*Presentes: 82 servidores.*



## APRESENTAÇÕES

**Grupo 1 – apresentação por Fábio**



**Grupo 2 – apresentação por Ralf**



**Grupo 3 – apresentação por Cláudia**



**Grupo 4 – apresentação por Silmara, com participação de Marcia**



## DEBATES



**Mesa composta pelos apresentadores dos Grupos**



Relatórios elaborados pelos Grupos,  
dos temas discutidos pelos setores,  
enviados à Comissão ***T&D.***

---

# Grupo 1 –

(Setor de graduação, setor de pós-graduação, setor de apoio acadêmico, setor de cultura e extensão e eventos, assistência técnica acadêmica, biblioteca, assessoria de planejamento gestão e inovação. (Sala 1 - 23 servidores)

---

Setorial ocorrida em 15/12/2014:

## Você se sente satisfeito profissionalmente trabalhando no IQSC?

- Satisfação e motivação: diferença tênue
  - **Satisfação:** sentimento quanto ao trabalho realizado.
  - **Motivação:** razão pela qual a pessoa realiza o trabalho.
- A satisfação no trabalho não depende da formação acadêmica do profissional, mas principalmente em que grau as características individuais, as competências e habilidades da pessoa estão em sintonia com as atividades que ela realiza.
- A falta de perspectivas profissionais influencia negativamente na satisfação e, devido a problemas institucionais e burocráticos, a dificuldade verificada na **mobilidade horizontal** entre os setores é um agravante para a insatisfação.
- Pessoa que não está satisfeita no setor em que trabalha precisa de uma atenção maior por parte da gestão, para a busca de alternativas mais rápidas e adequadas para a Instituição e para sua satisfação pessoal.

## Quais são as suas dificuldades profissionais?

- Dificuldade da **integração** entre as pessoas e setores do Instituto.
- Falta de um **espaço multiuso**.
- Falta de integração entre os diversos sistemas e bancos de dados para evitar o retrabalho e facilitar a comunicação.
- Falta de um **plano de gestão e de direção** para a demarcação dos objetivos, das metas e nortear o planejamento estratégico do Instituto para o futuro.
- Atual cultura organizacional promove o isolamento setorial.

## Qual a sua necessidade para atender cada vez melhor?

- **Readequação** estrutural, física e organizacional do Instituto, visando o aprimoramento das relações de trabalho e a otimização dos processos de **gestão** para atendimento às necessidades da comunidade.
- Que haja igual valorização entre os setores da Unidade. Todos são igualmente importantes.
- Viabilização de um **canal de comunicação** adequado que permita ouvir e conhecer o público alvo, para direcionamento dos esforços no sentido de atender às suas necessidades.
- Falta de clareza: “O que o Instituto espera de seus funcionários?”.
- Implantação de atividade rotineira de compartilhar com os demais setores as informações que são úteis (por exemplo: sugestões apontadas pelos alunos durante o Workshop da Graduação - *feedback*).
- Promoção da integração entre os diversos bancos de dados dos setores do Instituto.
- Mapeamento dos fluxos de trabalho para normatização e simplificação dos procedimentos.
- Integração/Inter-relacionamento entre presidências de comissões regimentais e não regimentais, de forma a viabilizar e agilizar competências. Ex.: na Comissão de Obras deve haver alguém da CIPA.

**Você ou o seu setor sente necessidade de atualização?**

- Sim, entretanto é necessária uma maior clareza por parte do Instituto para o direcionamento desta atualização.
- Implantação de novas tecnologias e projetos informacionais que contemplem a realidade de cada setor.

**Qual a sua perspectiva profissional junto ao seu setor para os próximos cinco anos?**

- Implantação dos projetos propostos.

**Qual a sua perspectiva institucional para o ano de 2025?**

- Priorizar uma maior integração da USP e de seus projetos para com a sociedade.
- Maior **representatividade do IQSC** perante a USP e a sociedade (Ex.: implantação de mais cursos).
- Administração profissional.
- Maior suporte à internacionalização.
- Mais apoio ao processo de intercâmbio (aumento do número de vagas e do espaço físico).
- Promover a igualdade de peso ao ensino, à pesquisa e à extensão.
- Mudança da cultura organizacional.

**O que você sugere de inovação?**

- Aulas filmadas para exposição aos alunos.
- Promoção de videoconferências.
- Implantação de espaço multiuso.
- Modernização das salas de aulas e anfiteatro.
- Implantação de sistema de tradução simultânea no anfiteatro.
- Atualização de sistema audiovisual/multimídia que permita múltipla exposição de banners sem gasto de papel e tinta.
- Viabilização de canais de comunicação com os docentes, para exposição resumida das atividades e necessidades dos setores em reuniões de colegiados.

## Grupo 2

---

(Setor financeiro, assistência técnica financeira. (Sala 2 - 18 servidores)

### 2º FDPI - Financeiro

1) Você se sente satisfeito profissionalmente trabalhando no IQSC?

Todas as respostas recebidas afirmaram que estão profissionalmente satisfeitos trabalhando no IQSC.

2) Quais são as suas dificuldades profissionais?

- I. Falta de planejamento e liderança por parte dos gestores implica:
  - a. falta de integração entre as áreas do instituto, o que dificulta o planejamento de ações a médio e longo prazo
  - b. falta de diálogo que dificulta a tomada de decisões
  - c. decisões tomadas apenas para resolver problemas imediatos, sem considerar as consequências futuras
  - d. ausência de gestão de conflitos
- II. Ausência de treinamento específico para o serviço prestado
- III. Ausência de ferramentas de gerenciamento

3) Qual a sua necessidade para atender cada vez melhor?

- I. Treinar e capacitar cada vez mais todos os servidores do setor
- II. Atualização constante dos sistemas financeiros utilizados pelos setores públicos
- III. Necessidade da implantação imediata da transparência das contas e procedimentos
- IV. Planejamento institucional a médio e longo prazo
- V. Criar mecanismos informatizados para gestão
- VI. Maiores informações sobre as atividades realizadas pelos outros setores do IQSC, visando melhorar o atendimento das solicitações
- VII. Reconhecimento para iniciativas que visam à melhoria e padronização do atendimento

4) Você ou seu setor sente necessidade de atualização?

- I. Tendo em vista a constante mudança da legislação que rege os procedimentos financeiros do instituto (leis, normas, portarias, decretos, etc), necessitamos de contínuas atualizações.
  - II. Tendo em vista os recursos humanos, faz-se necessário a atualização ou remanejamento de pessoas.
- 5) Qual a sua perspectiva profissional junto ao seu setor para os próximos 5 (cinco) anos?
- I. Dinamização do setor e dos procedimentos
  - II. Especialização da mão de obra existente
  - III. Manter-se referência na qualidade dos trabalhos realizados
- 6) Qual a sua perspectiva institucional para o ano de 2025?
- I. IQSC entre os três melhores cursos de graduação em Química do Brasil
  - II. Prêmio Nobel em Química
  - III. Ampliação dos cursos oferecidos para graduação
- 7) O que você sugere de inovação?
- I. Implantação do Plano Diretor a ser definido em conjunto com professores, alunos e funcionários
  - II. Plano de carreira constante
  - III. Transparência das contas e procedimentos
  - IV. A maior integração entre os serviços, visando à possibilidade de rotatividade entre os funcionários nas diversas áreas deste Instituto
  - V. A possibilidade da visão global de todas as áreas deste Instituto
  - VI. Criação de manuais de procedimentos realizados por cada setor, culminando em um documento de modelo de gestão adotado pelo Instituto
  - VII. Melhorias na gestão de recursos humanos

## Gupo 3

---

(Informática setor de manutenção, motoristas, oficinas, protocolo, departamento pessoal, assistência técnica administrativa, departamentos e diretoria. (Sala 3 - 37 servidores)

### 2º Fórum de Debates Profissionais e de Integração

#### Motivar e Servir

**Equipe participante:** Claudia Nascimento de Almeida, Veroneide Maria da Silva Athayde, Sérgio Magro, Ana Lúcia Rampazzo da Costa, Maria Cláudia Amato, Edson Gonçalves da Silva, Jeovane Alencar, Silvia Flores, Flávio Donizeti Formenton, Flávio Oliveira, Eduardo Zanollo Junior, Elvio Caetano.

**Relatório:** As discussões foram conduzidas visando a total integração da equipe.

Com base nas questões pré-estabelecidas, a equipe chegou às seguintes conclusões:

1) Você se sente satisfeito profissionalmente trabalhando no IQSC?

R: Sim, com algumas ressalvas. Profissionalmente todos gostam do que fazem e procuram desenvolver suas atividades da melhor forma possível. Para que houvesse maior satisfação, alguns problemas, os quais serão apontados nas questões seguintes, precisam ser resolvidos e sanados.

2) Quais são as suas dificuldades profissionais e qual sua necessidade para atender cada vez melhor?

R: Essa resposta engloba duas questões consideradas semelhantes.

- A equipe considera fundamental uma mudança de cultura por parte dos servidores dos servidores docentes e não docentes, referindo-se aos direitos e deveres de cada um (o que cabe a cada um fazer e o que pode ser feito);
- Gestão de informação (maior comunicação entre os servidores, setores e unidades), através de sistemas integrados e verbalmente;
- Infraestrutura (espaço físico em alguns setores);  
Plano de ação para resolver problemas ligados a equipamentos de informática obsoletos, mobiliários, arquivos. Tomar ações preventivas antes que se manifestem ou que causem danos maiores.

3) Você ou seu setor sente necessidade de atualização?

R: Sim. Tanto profissionalmente, através da participação dos servidores em eventos, palestras, cursos, como a estrutura física da unidade. Também no que diz respeito aos equipamentos, técnicas, programas.

A maior integração entre as unidades e setores, também possibilitaria essa atualização, através de difusão de conhecimento e troca de experiências.

4) Qual a sua perspectiva profissional junto ao seu setor para os próximos 5 (cinco) anos?

R: A equipe almeja:

- maior motivação e valorização profissional dos servidores;
- maior integração entre setores e unidades;
- implantação das melhorias sugeridas;
- melhor aproveitamento dos servidores (estudar casos de servidores subutilizados);
- envolver servidores ou representantes nas decisões importantes do Instituto (eleições, orçamentos) aumentando a representatividade dos servidores não docentes nessas decisões.

5) Qual sua perspectiva institucional para o ano de 2025?

R: Concretizar os objetivos com relação à

- funcionários mais motivados;
- implantação de planos de carreira de forma mais elaborada;
- manutenção preventiva da infraestrutura do Instituto (antecipar a resolução de problemas);

6) O que você sugere de inovação?

R: Planejamento administrativo (reuniões setoriais e periódicas para resolver problemas pontuais em todos os setores);

- Implantação de um canal de “transparência”;
- maior participação dos servidores não docentes na administração do instituto.

## Grupo 4

---

(Central de análises químicas, grupo técnicos e especialistas de laboratórios de pesquisa e laboratórios didáticos campus 1 e 2. (Sala 4 - 54 servidores)

### RELATÓRIO DO 2º FORUM DE DEBATES PROFISSIONAIS E DE INTEGRAÇÃO

Os servidores necessitam de uma perspectiva da Diretoria desta Unidade quanto às ações futuras em termos de planejamento e verba para efetuar um debate mais produtivo. A falta de um *feedback* da Direção do IQSC com relação aos pontos levantados no 1º Fórum dificulta o debate dos novos temas propostos para este 2º Fórum. Sendo assim, achamos mais produtivo continuar debatendo os pontos discutidos anteriormente.

Segue abaixo os principais tópicos abordados nesta reunião:

- Elaboração e divulgação de um *Plano Diretor*.
- Revisão dos roteiros de práticas de laboratório visando diminuição da quantidade de resíduos gerados e utilização de reagentes menos tóxicos (exemplo: eliminar o uso de mercúrio, benzeno e sulfetos), não só do ponto de vista ambiental, mas também econômico.
- Maior participação e disponibilidade do professor nos laboratórios de ensino, visto que a função do técnico é auxiliar as atividades do docente, e não substituí-lo.
- Resolução dos inúmeros problemas de infraestrutura básica que impedem a realização de diversas atividades profissionais. Por exemplo, mesmo no caso do prédio recém construído, Q17, há a falta de saída de emergência, falta de espaço adequado para o sistema de refrigeração, proteção contra a entrada de água de chuva no laboratório, etc.. Para evitar futuros problemas como estes, propomos o retorno da participação do presidente da CIPA na comissão de obras do IQSC.
- Necessidade de maior preocupação do IQSC com relação à aquisição, manutenção e infraestrutura adequada para a alocação e operação dos equipamentos.
- Aumento no quadro de funcionários (técnicos, químicos e especialistas) considerando o crescente aumento do número de alunos e equipamentos.
- Autorização do IQSC para a liberação dos funcionários, visando à realização de reuniões periódicas para a discussão de problemas, troca de experiências, propor soluções, sugerir cursos *in company*, dentre outros assuntos.
- Continuidade de treinamentos e participação em Congressos, visando crescimento e atualização profissional.

Para finalizar, de maneira geral, os funcionários do nosso **grupo** se sentem satisfeitos trabalhando no IQSC. E, apesar das dificuldades profissionais encontradas, “vestem a camisa” do IQSC e esperam que com a dedicação e empenho de todos a Instituição possa crescer ainda mais nos próximos 5 anos.