

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
INSTITUTO DE QUÍMICA DE SÃO CARLOS

Comissão de Treinamento e Desenvolvimento

Relatório parcial 2008

13 de outubro de 2008

## ÍNDICE

1. A COMISSÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO .....	1
1.1. ALTERAÇÕES NA COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO.....	1
1.2. COMPOSIÇÃO ATUAL DA COMISSÃO T&D.....	1
2. CURSOS OFERECIDOS POR INICIATIVA DA COMISSÃO T&D .....	1
3. SOLICITAÇÕES APRESENTADAS À COMISSÃO T&D.....	2

### TABELAS

TABELA 1 - SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELA COMISSÃO T&D EM 2007....	3
TABELA 2 – ORÇAMENTO DE T&D 2007 .....	4
TABELA 3 - CURSOS APOIADOS PELA COMISSÃO T&D .....	5
TABELA 4 - CURSOS NÃO APROVADOS PELA COMISSÃO T&D .....	6
TABELA 5 - SERVIDORES BENEFICIADOS .....	7

## 1. A COMISSÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

### 1.1.. ALTERAÇÕES NA COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO

A Sra. Célia Maria de Lima Martins solicitou seu desligamento da Comissão, através de carta datada de 04 de junho de 2008.

Em vista da lacuna deixada com a saída da Sra. Célia Maria de Lima Martins, a Comissão sugeriu ao Sr. Diretor do IQSC que indicasse uma nova secretária do IQSC para subsidiar as discussões. A Comissão sugeriu também a indicação de um nome dentre os servidores das áreas de oficinas e manutenção.

O Sr. Diretor do IQSC, através da Portaria IQSC 1038/2008, indicou a Sra. Shirlei Aparecida Mininel Candido e o Sr. Ednelson de Almeida para integrar a Comissão.

### 1.2. COMPOSIÇÃO ATUAL DA COMISSÃO T&D

Efetuada as alterações acima, a Comissão T&D ficou composta da seguinte forma:

- Prof. Dr. Hidetake Imasato (Presidente);
- Alexandre Carlos Mazzola;
- Carlos Alberto Talhati;
- Ednelson de Almeida;
- João Guilherme de Campos Giampá;
- José Osmir Fornazieri;
- Márcia Dib Zambon;
- Shirlei Aparecida Mininel Candido;
- Vitória Atra Gonçalves.

## 2. CURSOS OFERECIDOS POR INICIATIVA DA COMISSÃO T&D

Em 2007, a Comissão T&D promoveu o curso “Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente”, com carga de 8 horas. Para atender todos os interessados no curso, foram oferecidas duas turmas, uma no dia 4 e outra no dia 5 de setembro de 2008.

#### 4. SOLICITAÇÕES APRESENTADAS À COMISSÃO T&D

Em 2008, até o presente momento, a Comissão T&D recebeu 80 solicitações de apoio a cursos e treinamentos por via eletrônica, conforme pode ser observado na Tabela 1. Dentre as solicitações atendidas, podemos destacar dois grupos: as solicitações para treinamentos individuais, escolhidos por iniciativa de cada servidor e as solicitações para participação nos treinamentos promovidos por iniciativa da Comissão T&D (institucionais). As solicitações são provenientes de servidores dos 3 níveis da carreira dos servidores não-docentes. Nesta Tabela pode-se também verificar o número de solicitações atendidas em cada um dos níveis.

O orçamento disponível ao treinamento e desenvolvimento dos servidores do IQSC e sua utilização pela Comissão T&D podem ser conferidos na Tabela 2. Os cursos apoiados pela Comissão T&D encontram-se relacionados na Tabela 3.

Durante o período de que trata este relatório, 06 solicitações deixaram de ser atendidas. A relação das solicitações não atendidas, assim como o motivo pelo qual cada uma foi recusada, podem ser observados na Tabela 4.

A Tabela 5 apresenta o nome de todos os servidores que tiveram apoio da Comissão T&D até o presente momento, com a indicação do curso ou treinamento para o qual recebeu apoio.

TABELA 1

SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PELA COMISSÃO T&D EM 2008

	INDIVIDUAIS			INSTITUCIONAIS			TOTAL
Solicitações recebidas	29	BÁSICO	01	47	BÁSICO	06	76
		TÉCNICO	14		TÉCNICO	27	
		SUPERIOR	14		SUPERIOR	14	
Solicitações aprovadas	23	BÁSICO	00	47	BÁSICO	06	70
		TÉCNICO	10		TÉCNICO	27	
		SUPERIOR	13		SUPERIOR	14	
Solicitações não aprovadas	06	BÁSICO	01	00	BÁSICO	00	06
		TÉCNICO	04		TÉCNICO	00	
		SUPERIOR	01		SUPERIOR	00	
Aguardando julgamento	04	TÉCNICO	01	00	TÉCNICO	00	04
		SUPERIOR	03		SUPERIOR	00	

TABELA 2

ORÇAMENTO DE T&D 2008

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Orçamento para 2008	18.338,00
Saldo de 2007	<b>72,50</b>
<b>Orçamento total</b>	<b>18.410,50</b>
Valor utilizado em 2008 até o momento	17.720,75
<b>Saldo disponível</b>	<b>689,75</b>

TABELA 2

## CURSOS APOIADOS PELA COMISSÃO T&amp;D EM 2008, ATÉ O MOMENTO

TIPO	CURSOS / TREINAMENTOS	NÚMERO DE SOLICITAÇÕES	CUSTO TOTAL (R\$)
INSTITUCIONAL	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente	47	6.895,00
	<b>TOTAL (1)</b>	<b>47</b>	<b>6.895,00</b>
INDIVIDUAL	14th International Congress on Thermal Analysis and Calorimetry	01	792,00
	Administração Financeira e Controle de Tesouraria	02	440,00
	Avaliação da Biblioteca Universitária Brasileira Seminário	01	1.722,00
	BrazMedChem2008 - IV Simpósio Brasileiro em Química Medicinal	01	1.290,00
	Contabilidade Pública	02	780,00
	Curso de eletricista	01	360,00
	Curso de Emissão por Plasma ICP-OES	01	1.079,75
	Licitações e Contratos Administrativo	01	543,00
	ENEQ 2008	01	449,00
	IV Ciclo de Palestras sobre Software Livre	02	399,00
	IV Workshop de Biocatálise e Biotransformação	01	150,00
	Java Web	01	368,00
	Materiais e Negócios derivados de Cana - de - açúcar	02	106,00
	Seminário internacional: Teoria e Aplicação de Espectroscopia Raman e Infravermelho	01	80,00
	Seminário Nacional e Regional de Normas Técnicas de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público	01	308,00
	Seminário Regional de Normas Técnicas de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público	01	215,00
	Treinamento de Atualização Profissional para Secretárias com foco em Comunicação	01	0,00*
	XV Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias	02	1.744,00
	<b>TOTAL (2)</b>	<b>22 (+1*)</b>	<b>10.825,75</b>
		<b>TOTAL GERAL = TOTAL (1) + TOTAL (2)</b>	<b>69 (+1*)</b>

\* O servidor teve sua solicitação aprovada mas desistiu de fazer participar do treinamento antes da liberação dos recursos.

**TABELA 3****SOLICITAÇÕES NÃO APROVADAS PELA COMISSÃO T&D EM 2008, ATÉ O MOMENTO**

<b>CURSO / TREINAMENTO</b>	<b>NÚMERO DE SOLICITAÇÕES</b>	<b>MOTIVO DA NÃO APROVAÇÃO</b>
51º Curso sobre Controle e Registro Acadêmico de Instituições de Ensino Superior	02	O valor solicitado para o curso (incluindo passagem aérea para Recife-PE), chega a 29% do orçamento anual destinado ao Treinamento e Desenvolvimento de servidores do IQSC. Será verificada a possibilidade de realizar o curso "in company", rateando-se o custo com outras Unidades do Campus interessadas.
Seminário Regional de Normas Técnicas de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público	01	A Comissão recebeu três solicitações de servidores da área financeira para este Seminário e aprovou apenas duas, destacando a necessidade de utilização dos recursos financeiros para apoiar diferentes cursos/treinamentos e a importância da atuação dos beneficiados como agentes multiplicadores.
Treinamento de Atualização Profissional para Secretárias com foco em Comunicação	03	As solicitações foram encaminhadas com antecedência insuficiente para o julgamento do mérito e providências relativas ao pagamento das inscrições. Além disso deve-se levar com conta a necessidade de utilização dos recursos financeiros para apoiar diferentes cursos/treinamentos e a importância da atuação dos beneficiados como agentes multiplicadores.



**TABELA 4****SERVIDORES QUE TIVERAM SOLICITAÇÃO APROVADAS EM 2008, ATÉ O MOMENTO**

<b>NOME</b>	<b>CURSO/TREINAMENTO</b>
Alexandre Carlos Mazzola	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Andréia Cristina Cardozo de Moraes	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Angelo Cesar Piassi	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Angelo Teruyoshi Doi	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Benedito Macedo dos Santos	Materiais e Negócios derivados de Cana - de - açúcar
Bernadete de Lourdes da Costa Barbosa Figueredo Filho	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Carla Cristina Schmitt Cavalheiro	14th International Congress on Thermal Analysis and Calorimetry
Carlos Alberto Talhati	IV Ciclo de Palestras sobre Software Livre
Carlos Alberto Talhati	Java Web
Carlos Alberto Talhati	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Cesar Felix Rossales	Curso de eletricista
Cesar Roberto de Vita	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Cibele Cristina David Baldan	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Claudia Bernal	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Claudia Nascimento de Almeida	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Cristiana Silveira Franco	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Daniele Decicino	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Ednelson de Almeida	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Edson Agnolon Doria	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Eliana Aparecida Barion Vidal	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Eliana de Cássia Aquareli Cordeiro	XV Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias
Eliana de Cássia Aquareli Cordeiro	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Eliane Aparecida Alves Ferreira Gobato	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Elvio Caetano	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Eunice Aparecida Benini Bocuto	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente

Flavio Donizeti Formenton	IV Ciclo de Palestras sobre Software Livre
Flavio Donizeti Formenton	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Gustavo Boni Minetto	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Irineu Lourenço da Silva	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Jeovane da Silva Alencar	Curso: Licitações e Contratos Administra
João Guilherme de Campos Giampá	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
João Guilherme de Campos Giampá	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
José Marcelo Timarco	Administração Financeira e Controle de Tesouraria
José Marcelo Timarco	Contabilidade Pública
José Marcelo Timarco	Seminário Nacional e Regional de Normas Técnicas de Contabilidade Aplicadas Ao Setor Público
José Marcelo Timarco	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
José Osmir Fornazieri	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Karina Marcondes Cesar de Vita	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Luiz Henrique Barra	Administração Financeira e Controle de Tesouraria
Luiz Henrique Barra	Contabilidade Pública
Luiz Henrique Barra	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Márcia Dib Zambon	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Márcio de Paula	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Maria Cecília Henique Tavares Cavalheiro	IV Workshop de Biocatálise e Biotransformação
Maria Cecília Henique Tavares Cavalheiro	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Maria Cláudia Amato	Treinamento de Atualização Profissional para Secretárias com foco em Comunicação
Maria Cláudia Amato	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Maria do Carmo Carneiro Silva	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Maria Sebastiana Rodrigues Ramos	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Maria Silvia de Guzzi Plepis	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Mauro Roberto Fernandes	Seminário internacional: Teoria e Aplicação de Espectroscopia Raman e Infravermelho
Milton Aparecido Sevilha	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Núbia Cristina Zambon Pratavieira	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Paulo Jorge Marques Cordeiro	Curso de Emissão por Plasma ICP-OES
Ricardo Puttini	ENEQ 2008
Richele Priscila Severino	BrazMedChem2008 - IV Simpósio Brasileiro em Química Medicinal
Sandra Aparecida Zambon da Silva	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Shirlei Aparecida Mininel Candido	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Silvia Flores	Seminário Regional de Normas Técnicas de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público
Silvia Flores	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente

Solange Maria Simões Puccinelli	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Sonia Alves	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Vanessa Adriana Jarna Hyppolito	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Vanessa Adriana Jarna Hyppolito	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Veroneido Maria da Silva Athayde	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Vitoria Atra Gonçalves	Avaliação da Biblioteca Universitária Brasileira Seminário
Vitória Atra Gonçalves	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente
Walter André da Costa	Materiais e Negócios derivados de Cana - de - açúcar
Wilneide do Carmo Marchi Maiorano	XV Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias
Wilneide do Carmo Marchi Maiorano	Excelência na Qualidade do Atendimento ao Cliente